

# E顔に、なるう。

## 上級〔警察事務〕編

愛媛県職員からの

### メッセージ

令和2年度入庁の新規採用  
職員の声を集めました。

愛媛県人事委員会事務局



# 令和2年度入庁「警察事務」の先輩職員に聞いてみました！



Q. 実際に働いてみて  
どう感じている？



- ・警察官とも一般人とも接する機会が多く、人の役に立つ仕事だと実感している。
- ・公務員としての高い倫理感が必要であると感じ、普段の行動から意識するようになりました。
- ・自分たちが当たり前のように思っていたことが、誰かが仕事をしてくれることで成り立っていたのだと感じている。そして、その誰かの活動を支える「誰か」に私もこれからなっていくのだと実感している。
- ・仕事内容が様々で、自分に合った仕事を見つけられ、学べることが多いなと思った。
- ・警察署ということもあり、日々、事件・事故等の対応に追われている人が多いです。そんな中で自分が現段階でできることがまだまだ少ないので、1日でも早く業務に慣れ、組織の役に立てるようになりたいと感じています。

仕事

Q. 職場の雰囲気は？



- ・温かく迎え入れてくれ、一から指導してくれたり、発言や意見を聞いてもらえたりする、風通しのいい職場です。

環境

- ・一見怖そうと思ったら話すとお優しい人など様々な人がいます。理不尽に怒るような人もいないので、雰囲気は良いです。
- ・新人の私を気にかけてくれる人が多く、質問や相談しやすい雰囲気です。

Q. やりがいを感じた  
ことは？



- ・遺失物と拾得物が合致して、本人へ返還できたこと。記名のない物品は人の見方次第で異なった物と判断されることもあるため、客観的に見てどのような特徴があるか判断する必要がある。たくさん拾得物はあるが一つ一つ特徴を細かに入力し、確実に照合するという事務の仕事が遺失者へ返還できたという成果に表れてやりがいを感じた。
- ・耳の不自由な御夫婦に筆談をして落とし物を返還したとき、二人とも満面の笑みでメモ紙に「ありがとう。」と書いてくださったことです。
- ・目指すべき姿を見せてくれる先輩方ばかりで、そのような方と仕事ができるということにやりがいを感じます。
- ・自分が行った業務で感謝の言葉もらった時や、入った当初と比べて、知識やできる業務が増えていると感じた時にやりがいを感じます。

達成

## Q. 一番苦勞

したことは？



- ・県民の方になかなか話を通じず、話が堂々巡りとなり、最後まで対応できなかったことで、場所や人を変えることで相手を一度落ち着かせて冷静になってもらうなど、経験で培った対応スキルを覚えてもらいました。電話対応は未だに慣れず苦勞しています。

### 理解

- ・鍵など似たような落とし物が何件も届くため、落とし物の所有者を特定することが非常に難しいです。
- ・丁寧に仕事をこなすことと早くこなすことの両立です。急いでやろうとすると雑になってしまい、ミスが多くなりました。今はスピードより丁寧にこなすことを意識しています。
- ・マニュアルにあるとおりのことが起こるわけではなく、様々なイレギュラーが起こるのでその事案ごとに対応を変えていくことに苦勞した。

## Q. 仕事をする上で

心がけていることは？



- ・規則や法に則り、適切な業務を遂行する。その中で柔軟な思考や判断を持ち、相手の立場に立つことや親切な対応を心がけている。
- ・「分かっているつもり」にならないよう、問い合わせに対する回答に疑問がある場合は先輩や上司に確認を行うよう心掛けている。
- ・様々な業務を教えてもらっているので、後で見返しても分かるようなメモを取ることです。
- ・迅速かつ丁寧に仕事を行うことが理想だが、不明点等をそのままにしないで、一年目は特に丁寧さを心がけて仕事をしています。

### 留意

## Q. 当面の目標を教えてください！



### 前進

- ・尊敬している先輩に追いつけるように様々なことに積極的に挑戦し、どんどん吸収していきたいです。
- ・与えていただいた仕事を覚えるのはもちろん、社会人として周りへの気配りができるよう自分に余裕を持つことが目標です。
- ・ルーズなときがあると自分自身感じているので、社会人としてまず、何事もきちんと管理できるようにしたいです。
- ・落とし物が盗品であった場合など、他課との連携が必要になる場合もあるので、他課の職員にも信頼される職員になれるよう、丁寧に確実な事務処理を心掛けたいと思っています。

## Q. 警察事務の魅力や セールスポイントは？



- ・直接県民の方と接する機会は警察官より少ないかもしれませんが、自らも警察組織の一員として県民の方が安心して暮らせる街づくりに貢献できるということが他の職種にはない魅力だと感じています。
- ・警察活動の一翼を担えることです！
- ・県民の方々のみならず、警察官に対してもサポートができ、多くの人の役に立てるところが魅力です。
- ・一つひとつの書類や手続きが誰かのため、安全と暮らしを守る警察組織のためになっていると感じられることが魅力です。

長所

## Q. 県職員を目指す方へ、 アドバイスやメッセージを！



- ・警察官のように目立つ仕事ではないが、人の役に立つ仕事であり、警察事務職員だからこそできること、警察事務職員だからこそ感じる魅力があります。試験勉強は辛く苦しい時もあると思いますが、やりがいのある素晴らしい仕事なので、最後まで諦めずに頑張ってください。
- ・自分がどうありたいかを想像して、なりたい自分になれるように、今できることを精一杯してください。情報を集めてしっかりと対策をし、後悔しない仕事選びをしてください。
- ・勉強をやめようかなと思う時期もあるかと思いますが、私は何度もありましたが、諦めなくてよかったと思っています。一緒に働ける日を楽しみにしています！
- ・月並みですが、諦めないことが大切だと思います。試験が思い通りにいかず、心が折れそうな時も、自分が採用されたときのことをイメージしたり、絶対に合格するぞという強い意志を持ったりしていれば、きっと結果がついてきます。

希望