

## 愛媛県採用試験受験等申込システムの よくある問合せ

### Q 1 試験案内の入手方法は

A 試験案内は、愛媛県職員採用情報ホームページの「試験の日程・ご案内」→「採用試験案内」からダウンロードし、印刷できます。

### Q 2 受験の申込み方法は

A 受験を希望される試験の試験案内及び受験申込みの流れをご確認のうえ、パソコン又はスマートフォンを利用して「愛媛県採用試験受験等申込システム」から申込みを行ってください。

### Q 3 インターネット申込みは、自分のパソコンでなくてもできますか

A メールアドレスをお持ちであれば、学校等のパソコンを利用して手続きを行うことは可能です。なお、不特定多数が使用するパソコンを利用する場合は、他の利用者に個人情報が出漏れないよう十分ご注意ください。

### Q 4 スマートフォンで受験申込みができますか

A スマートフォンから受験申込みはできます。  
ただし、第1次試験の前に受験票を印刷していただきますので、プリンタに接続できるパソコンが必要になります。パソコンやプリンタをお持ちでない場合は、学校等の機器の利用について確認してください。

### Q 5 メールアドレスがないと受験申込みできませんか

A パソコン、スマートフォン又は携帯電話のメールアドレスが必要です。  
「受験票交付のお知らせ」や「申込み内容の修正依頼」等を電子メールで通知します。

### Q 6 マイページのアクセス方法がわかりません

A 「愛媛県採用試験受験等申込システム」をクリックした後、左側の「マイページへ」からマイページへアクセスできます。  
スマートフォンの場合は、「愛媛県採用試験受験等申込システム」を押した後、☰メニューボタンを押すと「マイページへ」が表示されます。

### Q 7 マイページにログインできません

A ログインできない場合、以下の設定をご確認ください。

- 「Cookie (クッキー)」の受け入れ

Windows : Internet Explorer 11の場合、以下の手順で設定してください。

1. Cookie の受け入れ設定を変更する

ツール「インターネットオプション」をクリック



「プライバシー」項目をクリック



左側にあるスライダーを動かして[中]に変更する



「OK」をクリック

2. Cookie の上書き設定を変更する

ツール「インターネットオプション」をクリック



「プライバシー」項目をクリック



プライバシー画面にある『詳細設定』をクリック



『自動 cookie 処理を上書きする』をオン



「OK」をクリック

Windows10 : Microsoft Edge の場合、以下の手順で設定してください。

1. Cookie の受け入れ設定を変更する

設定メニュー（・・・）をクリック



メニューにある「設定」をクリック



設定画面を下にスクロールし、『詳細設定を表示』をクリック



詳細設定画面を下にスクロールし、「クッキー」の設定から

『クッキーをブロックしない』をクリック

● 「Javascript」の有効化

Windows : Internet Explorer 11 の場合、以下の手順で設定してください。

1. Javascript の設定を変更する

ツール「インターネットオプション」をクリック



「セキュリティ」項目をクリック



「インターネットゾーン」のセキュリティレベルを「中高」に変更する  
↓  
「OK」をクリック

※いずれにおいても現象が解消しない場合、別の環境のパソコンにてお試しください。

**Q 8 どのような写真をアップロードするのですか**

A 最近6箇月以内に撮影した無帽、正面、上三分身（おおむね胸から上）の顔写真の画像データをアップロードしてください。

**Q 9 写真の画像データをアップロードする方法がわかりません**

A マイページの「証明写真（画像）登録フォーム」から参照ボタンをクリックし、パソコンやスマートフォンに保存している写真の画像データを登録してください。

なお、写真の画像データをアップロードする際は、下記の点に注意してください。

- ・ファイル形式は、.jpg、.jpeg、.pngのみとなります。
- ・ファイルの推奨サイズは、縦 560 ピクセル、横 420 ピクセル、縦横比 4×3 の比率です。
- ・ファイル名は半角英数字（スペースや記号を除く）としてください。ファイル名に「.(ドット)」は使用しないでください。
- ・画像サイズは最大 2MB までとなります。
- ・ブラウザの設定によってはうまくアップロードできない場合があります。その場合は、「firefox」や「google chrome」等他のブラウザでお試しください。

**Q10 スマートフォンから写真の画像データをアップロードできません**

A マイページの「証明写真（画像）登録フォーム」から参照ボタンをクリックし、スマートフォンに保存している写真の画像データを登録してください。

なお、一部スマートフォンからはアップロードできない場合があります。その場合はパソコンからアクセスしアップロードしてください。

**Q11 「申込み完了のお知らせ」の電子メールが届きません**

A 受験申込みが完了すると、マイページのトップページに「申込みが完了しました」と表示されます。

また、レターボックスにレターを自動送信します。さらに、登録されたメールアドレス宛てに「申込み完了のお知らせ」の電子メールを自動送信します。

受験申込みが完了してからしばらく経過しても、「申込み完了のお知らせ」の電子メールが届かない場合は、愛媛県人事委員会採用給与課までお電話ください。

電話番号：089-912-2826

午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）受け付けます。

なお、迷惑メール防止等のために、ドメイン指定等のメール受信制限を利用されている場合は、次のメールアドレスから送信されるメールを受信できるように設定してください。

愛媛県採用試験受験申込システムのメールアドレス（送信専用）

ehime@mail.axol.jp

**Q12 プリンタがない場合の受験票の印刷方法は**

- A プリンタをお持ちでない場合は、学校等の機器が利用できないか確認してください。また、コンビニエンスストアのプリントサービスを利用する方法もあります。（対応できない機器等もありますので、注意してください。）

**Q13 「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届きません**

- A 受験申込の受付締切後、第1次試験日の1週間前※までに登録されたメールアドレス宛てに「受験票交付のお知らせ」の電子メールを送信します。

第1次試験日の1週間前になっても、「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届かない場合は、受験申込みが完了しているかマイページのトップページで確認してください。受験申込みが完了すると、マイページのトップページに「申込みが完了しました」と表示されます。受付期間内に受験申込みが完了しないと受験できません。

受験申込みが完了している場合で、第1次試験日の1週間前になっても、「受験票交付のお知らせ」の電子メールが届かない場合は、愛媛県人事委員会採用給与課までお電話ください。

電話番号：089-912-2826

午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）受け付けます。

※ 上級〔行政事務B〕試験及び民間企業等経験者試験においては、第1次試験の合格発表後に合格者に対して電子メールを送信します。

**Q14 受験票の受験資格確認欄の日付はいつを記入すればよいですか**

- A 受験票を印刷した日から試験日（受験票を持参する日）までの日付を記入してください。

**Q15 ID番号とパスワードを忘れました**

- A マイページのログイン画面左側の「ID・パスワードをお忘れの方」からパスワードの再設定を行ってください。パスワードの再設定が完了すると登録しているID番号がメールで通知されます。

パスワードの再設定が行えない場合は、愛媛県人事委員会採用給与課までお電話ください。

電話番号：089-912-2826

午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）受け付けます。

**Q16 申込み内容に入力誤りがありました 修正することはできますか**

A 申込み完了後の修正入力はできません。申込内容に誤りがあった場合は、愛媛県人事委員会採用給与課までお電話ください。

電話番号：089-912-2826

午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）受け付けます。

**Q17 メールアドレスが変更になりました**

A マイページの「登録情報修正」から修正登録してください。

**Q18 現在の連絡先の住所等が変更になりました**

A 愛媛県人事委員会採用給与課までお電話ください。

電話番号：089-912-2826

午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜日、日曜日及び祝日等の閉庁日を除く。）受け付けます。

なお、緊急連絡先の住所等は、マイページの「登録情報修正」から修正登録ができます。