

## YouTube「愛媛県消費生活センター公式チャンネル」運用ポリシー

愛媛県消費生活センター（以下、「消費生活センター」という。）では、消費者自らが考え、行動する「消費者市民社会」の実現を目指しています。そのためには、誰でも、いつでも、どこに住んでいても、消費生活に関する様々な情報を受け取れることが必要と考え、消費生活センターで作成した消費生活に関する啓発動画を発信するため、YouTubeアカウントを取得しました。

については、利用者の皆様に誤解や混乱を生じさせることがないように、当アカウントの運用方針を次のとおり定めます。

### 【具体的な掲載内容】

- 消費者トラブルの事例と対処法
- おもいやり消費（エシカル消費）の取り組み

### 【運用管理者】

- 消費生活センター

### 【投稿時間】

○原則として執務時間内（土曜日、日曜日、祝祭日を除く8時30分～17時15分）において不定期の投稿をします。

### 【コメント等への回答】

○投稿していただいたコメント全てに対して返答できない場合がございますのでご了承ください。

### 【禁止事項】

○当ページを御利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- ・特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- ・他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- ・著作権、商標権、肖像権などの県または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- ・法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- ・公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ・本人の承諾なく個人情報 を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- ・有害なプログラム
- ・わいせつな表現などを含む不適切な内容
- ・当ページの記事と全く関係のない内容
- ・YouTube利用規約に反する内容
- ・その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、消費生活センターが不適当と判断した内容

### 【知的財産権】

○当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、消費生活センターあるいは消費生活センター以外の原著作者等に帰属します。

○当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 【免責事項】

○消費生活センターは、当ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

○消費生活センターは、ユーザーが当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

○消費生活センターは、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

○消費生活センターは、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

○消費生活センターは、上記のほか、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

○消費生活センターは、当アカウント運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

### 【個人情報】

○当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、愛媛県ホームページ「プライバシーポリシー」のとおり、個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、次のとおり適切に取扱います。

○個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。

○当ページを通じて消費生活センターが個人情報を収集するときは、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはあらかじめ個人情報取扱事務の目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により収集します。

○個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律施行条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

○収集した個人情報につきましては消費生活センターが厳重に管理し漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実にかつ速やかに消去します。

### 【その他】

○消費生活センターは、予告なしに掲載した情報を変更または削除し、サービスの運用を中断し、または中止することがあります。

○本ページは、YouTubeのシステムによって運用されております。消費生活センターは、YouTubeのシステム運用状況に関するご質問等については、一切お答えすることができません。またYouTubeサイト、YouTubeまたは第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても一切お答えすることができません。

### 【お問い合わせ先】

○消費生活センター

TEL：089 - 926 - 2603

FAX：089 - 946 - 5539

メールアドレス：seikatu-center@pref.ehime.lg.jp