

しまなみ地域おもてなし力向上事業費

【予算額：2,233千円】

(平成30～令和2年度)

1 インバウンド対応おもてなし人材育成支援事業の開催

(1) インバウンドビジネス開業支援セミナー

- ・日 時：平成30年7月3日(火) 13:30～15:30
- ・場 所：今治市伯方開発総合センター
- ・講 師：(株)やまところ 取締役営業統括部長 中澤龍氏
- ・参加者：21名(地域おこし協力隊、飲食・宿泊業者等)
- ・内 容：国内のインバウンド施策の最新動向、インバウンドビジネス起業時の具体的な手順や情報発信方法について

(2) インバウンド受入対応力向上セミナーの開催(全3回) ※受講申込み：25名

- ・講 師：(株)ライフブリッジ 代表取締役 櫻井亮太郎氏(全3回の講師を担当)

① 第1回 インバウンド対応基礎講座

- ・日 時：平成30年10月1日(月) 13:30～15:30
- ・場 所：今治市みなと交流センター「はーぱりー」
- ・参加者：20名(飲食・宿泊業者、観光サービス業者、地域おこし協力隊等)
- ・内 容：訪日外国人の傾向、集客成功事例、接遇ポイントについて

② 第2回 会話力向上講座

- ・日 時：平成30年12月3日(月) 13:30～15:30
- ・場 所：今治市伯方開発総合センター
- ・参加者：15名(飲食・宿泊業者、地域おこし協力隊等)
- ・内 容：ネイティブに伝わる発音矯正、外国人とのコミュニケーションに役立つ「簡単カタカナ英語」学習について

③ 第3回 おもてなし力発展講座

- ・日 時：平成31年2月4日(月) 13:30～15:30
- ・場 所：今治市伯方開発総合センター
- ・参加者：14名(飲食・宿泊業者、地域おこし協力隊等)
- ・内 容：参加者同士で外国人受入時の問題点を議論し、課題解決に向けたアイデアを出し合うワークショップを実施

(3) インバウンド等誘客情報発信事業

しまなみ海道サイクリングの魅力やイベント情報を発信する公式 Facebook「しまなみサイクリングパラダイス」の運営。

- ・委託事業者：NPO法人シクロツーリズムしまなみ
- ・契約期間：平成30年4月1日から平成31年3月31日
- ・投稿数：123件(いいね数：14,997件)(3/31時点) (月1回英語記事を投稿)

2 しまなみ地域イベント実施団体支援事業

(1) 民間企画イベント等の開催

【しまなみマルシェ】

- ・日 時：平成30年11月23日(金・祝) 9:00～16:00
- ・場 所：宮窪漁港広場(今治市宮窪町宮窪)
- ・委託事業者：(株)瀬戸内しまなみリーディング(今治市東鳥生町)
- ・来場者数(推計)：約3,000人
- ・出展者数：26団体(内体験型9ブース、物販型19ブース(重複含む))

(2) 民間企画イベントの機運醸成及びブラッシュアップ

【ブラッシュアップ研修会】

- ・日 時：平成31年1月26日(土) 10:00～15:30
- ・場 所：今治支局 4階 大会議室
- ・参加者：15名(イベント出展者)
- ・内 容：しまなみマルシェへの、来場者や出展者を対象としたアンケート調査をもとに、課題整理等を行い、ワークショップや講師からの助言等を通じて、しまなみ海道開通20周年を迎える31年度のイベント開催に向けたブラッシュアップを図った。
- ・講 師：①愛媛大学社会共創学部 井口准教授
→内容 住民グループの観光まちづくり活動についての助言等

②今治商工会議所中小企業振興部企画・指導課 金尾課長
→内容：売れる商品づくりについての助言等