

04_FAQをご活用ください

- 電子請求受付システムにログインすると、FAQでキーワード検索等ができるようになります。

お知らせ 照会一覧 **FAQ** マニュアル ダウンロード 証明書 ユーザ情報 ログアウト

FAQ一覧 最終ログイン日時: 2017年04月20日 16時24分18秒 時刻: 16:45:11

カテゴリ検索 [] [] []

更新日付 []年 []月 []日 ~ []年 []月 []日

キーワード検索 []

検索 クリア

129件のFAQデータが該当しています。

FAQ番号	更新日付	題名
FAQ000000218	2016/04/15	インタフェース仕様書を手入れしたい
FAQ000000219	2014/08/18	変更したパスワードを忘れてしまったがどうすればよいか
FAQ000000220	2016/01/22	電子証明書の捺印をインストール後再度確認したい
FAQ000000225	2016/04/15	ダウンロードしたファイルがたくさんあるが、不要なファイルを削除したい
FAQ000000228	2012/07/17	【簡易入力】市町村(都道府県等)の有効期限をどのように入力すればいいのかわかるか
FAQ000000229	2009/01/11	【簡易入力】契約情報が登録できない。
FAQ000000230	2014/08/18	複数県の受給者にサービス提供を行っている場合の請求について
FAQ000000231	2014/08/18	【簡易入力】契約情報の事業者記入欄番号について
FAQ000000232	2014/08/18	請求情報を送信した際に、「サーバと接続ができません。」というエラーが発生する
FAQ000000233	2016/04/15	請求情報を送信した際に、「その他内部エラーが発生しました。」というエラーが発生する

FAQとは…

電子請求受付システムを利用する上で、よく寄せられる質問及び回答が検索できる機能です。

該当するFAQが検索されます。

題名	マニュアルをダブルクリックしたら、黒い画面が表示される
更新日付	2014/08/18
カテゴリ	システム導入 導入作業

質問 マニュアルをダウンロードし、ダブルクリックすると、黒い画面が表示されました。

回答 ダウンロードしようとした場所に、既に同じファイルが存在する場合には表示されます。
「..... is exist, overwrite(Yes/No/All)?」と表示された黒い画面は、上書きの確認をしています。
以前ダウンロードしたファイルを上書きしても問題ありませんので、添付資料を参照し処理を続行してください。

添付ファイル	添付ファイル	サイズ
	黒い画面が表示された場合の対処方法.pdf	353,528Byte

関連FAQ	FAQ番号	更新日付	題名
	FAQ000000225	2016/04/13	ダウンロードしたファイルがたくさんあるが、不要なファイルを削除したい
	FAQ000000215	2016/04/13	単位数表マスタをダウンロードしたが、使い方がわからない
	FAQ000000214	2014/08/18	簡易入力システムの障害見支援、地域生活支援事業がない

戻る

質問と回答が閲覧できます。
参考資料が添付されている場合もありますので、ご確認ください。

よくあるお問い合わせ

以下のお問い合わせ内容は、FAQで対処方法を検索できます。

- ・新しいパソコンへ切り替える方法がわからない。
- ・電子請求受付システムでお知らせを開くことができない。
- ・通知文書を取得しようとする時「S1CLM3034E パソコン内に証明書が1件もインストールされていません。」のエラーが表示される。
- ・新しいパソコンへ移行後、通知文書の取得において、「S1CLM3035E 電子請求受付システム内とパソコン内の証明書が一致しません。」のエラーが表示される。

請求事務にFAQをご活用ください。