

# 外国人生活相談の状況について

公益財団法人愛媛県国際交流協会

# 1 在県外国人の状況

## ■令和4年度 在留外国人状況 TOP5【国籍別／在留資格別／市町別】（愛媛県）

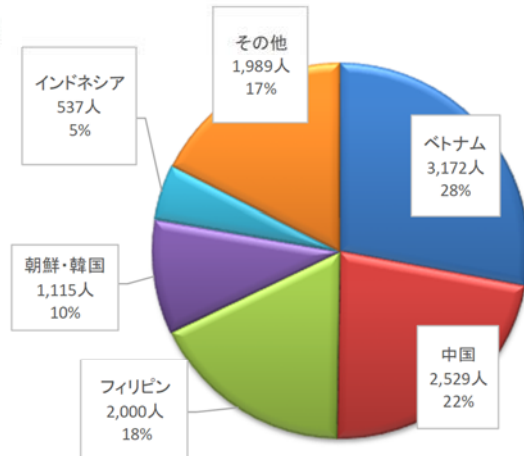
### 愛媛県 11,342人(95カ国と1地域)

全国 276万635人(193の国と1地域) R3年度末在留外国人数 出入国在留管理庁HPより

#### ■国籍別

順位	国籍	人数
1	ベトナム	3,172
2	中国	2,529
3	フィリピン	2,000
4	朝鮮・韓国	1,115
5	インドネシア	537
-	その他	1,989
合計		11,342

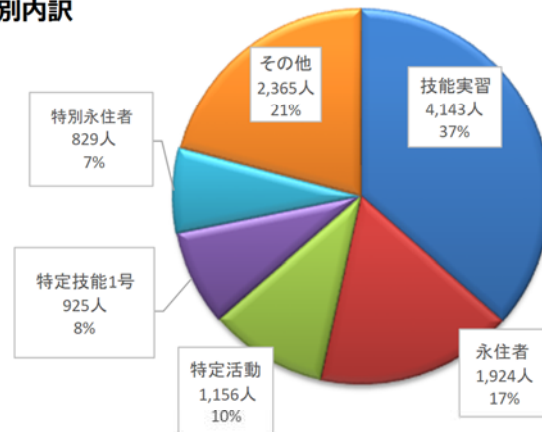
#### 国籍別内訳



#### ■在留資格別

順位	区分	人数
1	技能実習	4,143
2	永住者	1,924
3	特定活動	1,156
4	特定技能1号	925
5	特別永住者	829
-	その他	2,365
合計		11,342

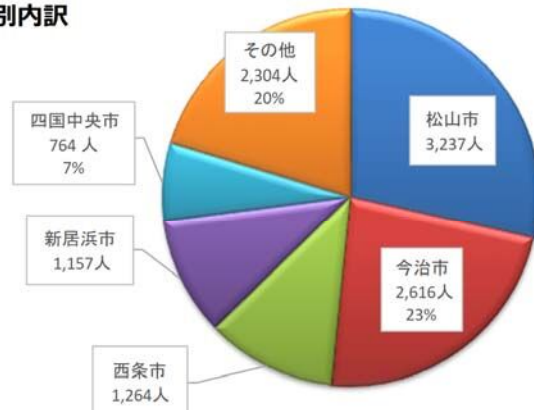
#### 在留資格別内訳



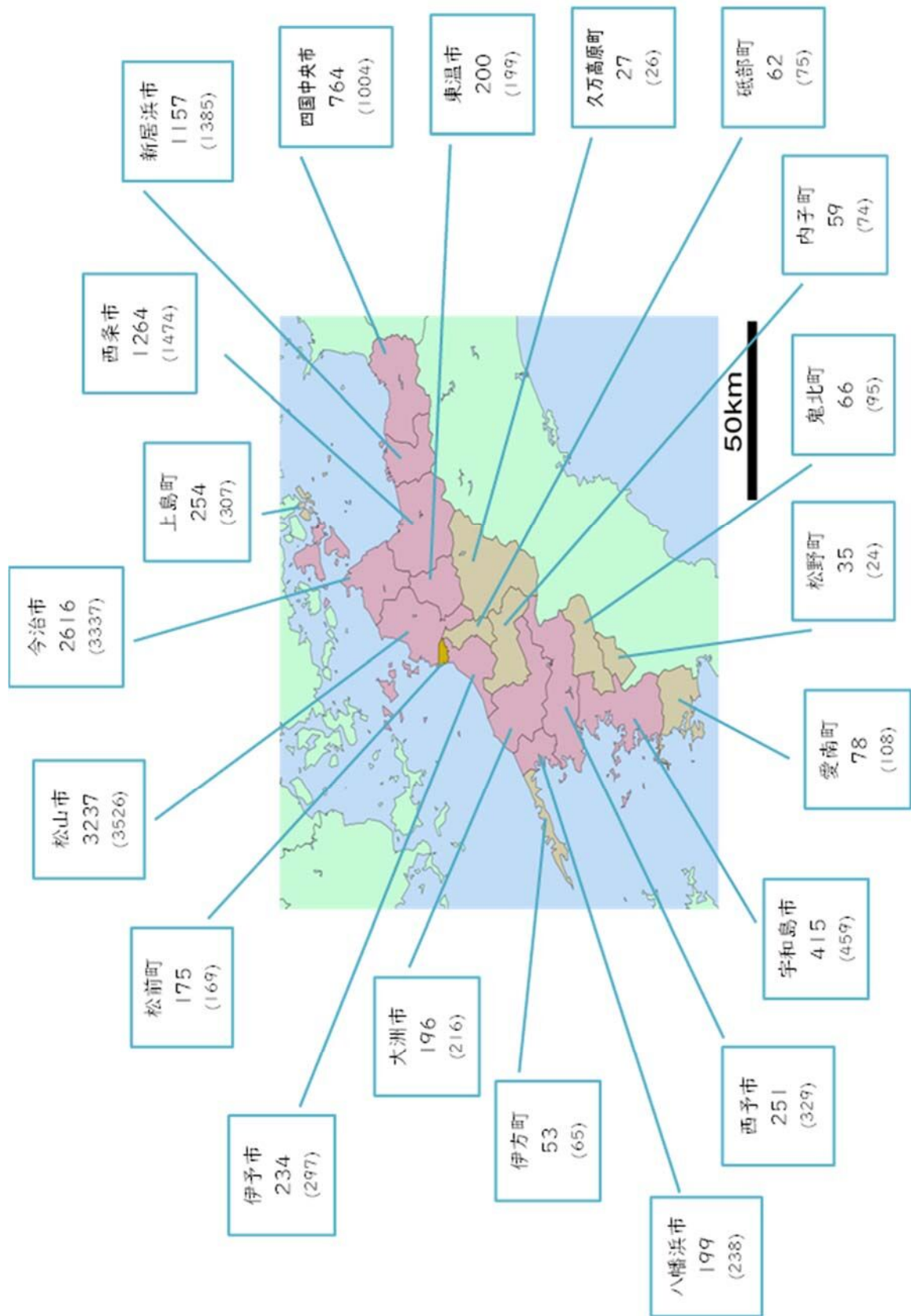
#### ■市町村別

順位	市町名	人数
1	松山市	3,237
2	今治市	2,616
3	西条市	1,264
4	新居浜市	1,157
5	四国中央市	764
-	その他	2,304
合計		11,342

#### 市町村別内訳



○市町別（詳細）※公益財団法人愛媛県国際交流協会調べ



ウイキペディア出典（使用データ：国土交通省 国土数値情報）の地図を加エ

## 2 在県外国人等に対する支援

### (1) 在県外国人相談・支援事業

在県外国人の生活を支援するため、在県外国人等からの相談に対応する窓口を設置し電話・来所相談等に対応するとともに、関係機関との連携構築等を通じて相談運営体制の充実を図る。

#### 【内 容】

- ・外国人生活相談員の配置（通年）
- ・翻訳機や多言語通訳コールセンターの活用による多言語相談対応
- ・関係団体とのネットワーク会議開催：年2回（6月、12月予定）
- ・県内市町等への出張相談・情報交換 等

### (2) 外国人日本語学習支援事業

#### ①日本語学習集中講座

日本語能力を向上させ、日常生活への適応と日本文化の理解を促進するため、在県外国人を対象に、日本語学習集中講座を実施する。

【実施時期】夏季（10日間 1日2時間）

【場 所】愛媛県国際交流センター

【対 象】16歳以上の県内在住外国人（50名程度）

#### ②外国人のための生活の日本語教室

生活場面で必要となる日本語を学ぶ基礎講座をオンラインで実施する。

【実施時期】10月～12月及び1月～3月（1期10回 1回1.5時間）

【対 象】県内在住外国人 約20名

#### ③在住外国人の地域社会参画支援事業

離島や辺地など身近に日本語学習の機会を得ることができない県内周辺地域在住の外国人を対象として、ウェブ会議システムを活用した日本語学習支援の機会や地域住民との交流の場を提供する。

【実施時期】8月～11月（予定）

【方 法】オンライン

【対 象】おもに伊予市及び伊方町近郊に在住する外国人等 約30名

#### ④日本語教育推進事業

愛媛県の日本語教育環境整備を推進するため、現場の実情やニーズを把握する事態調査を実施する。

【実施内容】○地域日本語教育を必要とする在県外国人等の「ニーズ」と地域日本語教育関係者が抱える「課題」の把握等を目的に、在県外国人等のほか地域日本語教室、外国人労働者を雇用する企業、市町等関係機関を対象に、地域日本語教育に関する実態調査を実施  
○実態調査結果や「愛媛県日本語教育推進総合調整会議（仮称）」の意見を踏まえて、県内の日本語教育の実施に関する総合的な体制づくりのための計画である「愛媛県地域日本語教育推進方針（仮称）（案）」の策定 等

### 3 外国人生活相談

#### 【令和4年度上半期の相談状況】

愛媛県国際交流協会における相談状況

(令和4年4月～令和4年9月)

相談項目	件数	主な内容
入管手続	10	在留資格の変更・更新、一時帰国に係る入管手続、海外からの家族呼び寄せ
雇用・労働	13	就職活動、労働条件、労働条件の確認方法、職場での人間関係、外国人労働者を雇用するための手続
社会保険・年金	1	国民健康保険の更新
税金	1	市から届いた書類の確認
医療	6	英語対応可能な病院の紹介、幼児・子供の予防接種、多言語問診票
教育	3	奨学金応募手続
日本語学習	21	日本語教室や日本語能力検定試験についての問合せ 子ども（小学生）の日本語学習
身分関係 結婚/離婚/DV等	4	国際結婚の手続、離婚と親権、子供との面会
交通・運転免許	1	運転免許の切替（同行通訳者の紹介依頼）
通訳・翻訳依頼	15	通訳・翻訳者の紹介依頼
留学	7	日本への留学、海外への留学
日常生活	11	定期購読のキャンセルの仕方、外貨両替、経済支援 留学生のレンタサイクル利用、他の外国人との交流
ボランティア	1	ボランティア参加
余暇観光	4	観光客のレンタサイクル利用
ウクライナ関係	9	ウクライナ避難民への支援申し出、ウクライナ避難民への言語支援
コロナウイルス 関係	12	日本への入国の手続、罹患者の帰国時の注意 有症状者からの相談（検査、療養中の食糧支援等） 新型コロナウイルスに罹患した外国人への療養施設の紹介
その他	35	帰国する外国人への餞別、日本人に対するお悔やみの挨拶、 イスラム協礼拝所の紹介、外国人支援団体の紹介 失職後の生活、外国人の身元保証人になる際の注意、 外国人隣人からの騒音、英語を使った外国人との交流、 外国人児童の支援員募集
計	154	

【過去3年間の相談状況】

愛媛県国際交流協会における相談状況

[ 外国人からの相談 ]

(平成31年4月～令和2年3月)

相談項目	件数	主な内容
入管手続	12	在留資格変更手続き 永住権申請手続き
雇用・労働	22	技能実習生の受入れ（介護） 勤務先の倒産 ALTの採用 実習生から労働条件についての相談
社会保険・医療	8	医療機関での通訳 子供医療費受給証の申請 難病で入院中の留学生の治療費補助についての相談
年金・税金	1	日本人配偶者の遺族年金申請
出産・子育て	2	保育所の申込 留学生の出産
子供の教育	1	中国人児童の日本での教育
住宅	1	留学生の退居に伴う敷金返却
身分関係 結婚/離婚/DV等	2	日本人配偶者からのDV被害 離婚調停
留学	2	マレーシアとの学生交流 有機農業に取り組んでいる県内農家情報
日常生活	30	交通事故対応 ハンガリー語を学べる機会 バイクの免許取得 携帯電話会社からの請求について イエメン人の友人の体調サポート
国籍	3	日本人との間の子供の国籍について
余暇観光	13	県内観光情報と近隣県へのアクセス
日本語学習	26	日本語学習の機会
ボランティア	1	留学生のボランティア参加
通訳・翻訳依頼	2	通帳の翻訳依頼
その他	19	犯罪経歴証明書の申請 原付バイクの購入
計	145	

[ 日本人からの相談 ]

相談項目	件数	主な内容
入管手続	2	ラオスに住んでいる娘の呼び寄せについて
雇用・労働	10	外国人への就職斡旋 娘婿の就職 ALTの募集
社会保険・医療	12	予防接種証明書 訓練に参加してくれる外国人の紹介
子供の教育	3	帰国子女の教育について
住宅	3	外国人対象の物件紹介のできる不動産
身分関係 結婚/離婚/DV等	7	留学中の結婚について 外国籍の夫との離婚調停
留学	1	子供の留学手続きについて
日常生活	5	外国人住民への生活支援
余暇観光	4	日本文化紹介講座参加呼びかけ ゲストハウス再開広報
日本語学習	6	外国人の夫の日本語学習の機会
ボランティア	3	インドネシアとの農業を通じた交流
通訳・翻訳依頼	7	翻訳協力 県警からの通訳問い合わせ
その他	13	高校生と外国人との交流協力
計	76	
合計	221	

愛媛県国際交流協会における相談状況

[ 外国人からの相談 ]

(令和2年4月～令和3年3月)

相談項目	件数	主な内容
入管手続	12	在留資格に関する手続き コロナウィルス関連3件(短期滞在者の在留資格延長について)
雇用・労働	19	就職先探しに関する相談、雇用条件等に関する相談 コロナウィルス関連6件(雇止め、勤務日数減少、職探し等)
税金	2	確定申告用紙の記入方法、住宅購入に伴う税処理についての相談
医療	7	医療費についての相談 コロナウィルス関連6件(PCR検査、罹患の恐れについての相談)
教育	2	小学校入学時の日本語と生活への支援、受験についての相談
住宅	6	家賃の支払、騒音トラブル、住宅の所有権
身分関係 結婚/離婚/DV等	15	離婚関連(親権、慰謝料、養育費、離婚後の在留資格等)
交通・運転免許	17	運転免許(取得、国際免許等からの切替)についての相談
留学	2	県内大学についての情報入手方法
日常生活	10	生活情報についての相談 コロナウィルス関連3件(生活資金援助、情報提供に関する問合せ)
余暇観光	5	県内観光情報、観光ガイド登録者の募集
日本語学習	20	日本語教室や日本語学習の教材等の問合せ
ボランティア	2	ボランティアへの参加希望 コロナウィルス関係1件(ハワイインター生の派遣依頼)
その他	22	イスラムモスク建設についての相談、パスポートの手続き コロナウィルス関連7件(定額給付金や公的支援等についての相談、帰国後の移動手段等)
計	141	

[ 日本人からの相談 ]

相談項目	件数	主な内容
入管手続	4	外国籍の子供の呼び寄せ、在留資格更新・変更手続き
雇用・労働	16	外国人雇用にあたっての注意点、就職先探しに関する相談 コロナウィルス関連5件(在留資格の変更、職探し)
社会保険・年金	1	アメリカの遺族年金受給
医療	12	病気、ケガで入院・手術等をする外国人についての相談 コロナウィルス関連5件(PCR検査、罹患の恐れについての相談)
教育	2	国際理解教育についての問合せ
身分関係 結婚/離婚/DV等	6	外国籍の配偶者との離婚、国際結婚の手続き
日常生活	10	県内へ転入等する外国人の生活上必要な手続き 生活情報の入手方法についての相談 コロナウィルス関連2件(帰国、海外出張者についての相談)
日本語学習	1	特定技能介護士の日本語研修について
ボランティア	4	在県外国人のためのボランティア参加希望 (うちコロナウィルス関連2件)
通訳・翻訳依頼	6	行政機関等から通訳・翻訳者の紹介依頼
その他	34	外国人に対する情報発信、在県外国人状況に関する情報提供 コロナウィルス関連10件(定額給付金等の相談、多言語での情報入手・提供方法、感染者の食事対応等)
計	96	
合計	237	

## 愛媛県国際交流協会における相談状況

〔外国人からの相談〕

(令和3年4月～令和4年3月)

相談項目	件数	主 な 内 容
入管手続	8	在留資格に関する手続き
雇用・労働	13	求職に関連した相談、雇用条件等に関する相談
社会保険・年金	3	年金関係の手続き
医療	17	薬の服用方法、セカンドオピニオンについての相談 コロナウィルス関連13件（罹患の恐れ（PCR検査）、ワクチン接種）
教育	2	日本人配偶者と離婚後の子供の教育
日本語学習	16	日本語教室や日本語能力検定試験についての問合せ
住宅	4	住居の購入・賃借に係る情報の入手方法及び手続
身分関係 結婚/離婚/DV等	9	離婚関連（親権、財産分与等）、DV関連（相談窓口の紹介等） 出産に伴う法的手続き
交通・運転免許	2	運転免許の切替（同行通訳者の紹介依頼）
通訳・翻訳依頼	3	通訳・翻訳者の紹介依頼
日常生活	13	粗大ごみの処分方法、銀行・公共交通機関についての手続き ネット通販でのトラブル、死亡した日本人配偶者の家族との関係
国籍	2	パスポートの取得、帰化するための手続き
余暇観光	3	松山市周辺の観光についての問合せ
ボランティア	3	ボランティアへの参加希望
その他	23	日本語で記載された書類についての問合せ、家族の呼び寄せ コロナウィルス関連3件（入国後の行動制限、給付金の申請等） ウクライナ関連3件（県内で受けられる支援についての問合せ）
計	121	

〔日本人からの相談〕

相談項目	件数	主 な 内 容
入管手続	5	在留資格更新・変更手続き、外国籍の子供の呼び寄せ コロナウィルス関連1件（再入国の手続き）
雇用・労働	12	外国人の求職に関連した相談、外国人と勤め先とのトラブル 技能実習生関係（正社員登用、在留資格変更、言語対応）
社会保険・年金	3	年金の受給・加入手続き、健康保険未加入の患者についての相談
税金		確定申告の手続き（税務署への同行通訳者の紹介依頼）
医療	6	無保険の外国人への支援、同行通訳者の紹介依頼 コロナウィルス関連3件（病院、勤務先等からの問合せ）
教育	2	子供の進学、日本語ができない保護者との言語対応
日本語学習	4	日本語教室等の問合せ
身分関係 結婚/離婚/DV等	3	外国籍の配偶者との離婚、国際結婚の手続き
通訳・翻訳依頼	19	行政機関、企業、学校等から通訳・翻訳者の紹介依頼
日常生活	9	外国人が外国語で生活相談したい場合の窓口についての問合せ
余暇観光	4	ガイド等の紹介依頼
ボランティア	3	在県外国人に対するボランティアへの参加希望
その他	58	研修会等で使用する資料提供や講師紹介の依頼、火事・刑事事件 出産一時金の申請、確定申告の手続き、 コロナウィルス関連4件（入国後の行動制限、ワクチン接種） ウクライナ関連21件（支援の申し出、県内で受けられる支援についての問合せ等）
計	128	

合計	249	
----	-----	--