

消費者志向自主宣言

2021年 3月 17日

事業者名 今治合同製パン株式会社

代表取締役 山本 浩之

(1) 企業理念

弊社では、奉仕や工夫、資源の節約をモットーとして、お客様が安全で安心して食していただける商品の提供に心掛け、地域の皆様に喜ばれ、また信頼されるよう努めながら、この地域になくてはならない“パン屋さん”になることを目指していきます。

(2) 取組方針

①経営トップのコミットメント

- ・私たちは、お客様の声を十分に反映し、常にお客様本位を念頭に、安全・安心な商品をお届けし、笑顔をもたらすよう心がけます。
- ・私たちは、社員同士、上司と部下、経営者と社員など、会社全体で意思疎通が密となるように努めるとともに、互いが団結し、お客様の視点に立った事業活動を行います。

②コンプライアンスの遵守

- ・私たちは、法令を遵守するとともに、品質管理の徹底に取り組みます。

③地域社会への奉仕、コミュニケーション

- ・私たちは、学校からの要請による児童・生徒を対象とした「パン作り体験」などの地域活動の充実に取り組むとともに、店舗における情報提供など、地域との連携を重視した活動を展開するように努めます。
- ・消費者に喜ばれ、地域からも信頼されるように、事業活動の基本となる明るく爽やかな挨拶をはじめ、常に笑顔で頑張り、お客様に喜ばれ、かつ選ばれる“パン屋さん”となるよう努めていきます。

④消費者や社会の要望を踏まえた改善・開発

- ・私たちは、様々な活動を通じて、お客さまの声を大切にしながら、地産地消への取組に貢献するとともに、技術の向上などによる人材の育成や経営手法の改善、導入を図り、さらなるお客様の拡大に努めます。また、お客様の声を事業活動に反映していくサイクルを実現するなど、常に意欲ある創意工夫の事業展開を行います。
- ・私たちは、お客様に喜んでいただくとともに、社員や会社、さらに地域においても、互いにメリットが享受できるよう、ウイン・ウインの関係を構築していき、今後とも、消費者や地域とともに、持続可能な社会づくりに貢献してまいります。