

愛媛県消費生活条例施行規則で定める不適正な取引行為（17年7月1日施行）

愛媛県消費生活条例施行規則

<p><b>1 契約勧誘における情報提供が不適正な行為</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 販売目的の隠匿</li> <li>(2) 重要事項の不告知</li> <li>(3) 重要事項の不実告知</li> <li>(4) 不確実事項についての断定的判断の提供</li> <li>(5) 優良・有利の誤信を招く表現</li> <li>(6) 法令等による義務であると誤信させる説明</li> <li>(7) 官公署等の職員と誤信させる方法</li> <li>(8) 事業者名等の不明示、虚偽告示</li> </ul>	<p><b>4 消費者の債務履行に際しての不適正な行為</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 不当な方法による債務履行の強要</li> <li>(2) 不当な金銭調達による債務履行の強要</li> <li>(3) 不当な言動等による心理的圧迫を与えての債務履行の強要</li> <li>(4) 契約成立の一方的主張</li> <li>(5) 支払義務のない者への債務履行の強要</li> <li>(6) 事業者名等を明らかにしないでの履行請求</li> </ul>
<p><b>2 契約勧誘の方法が不適正な行為</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 威圧的な言動等による勧誘</li> <li>(2) 長時間・反復による勧誘</li> <li>(3) 不退去等による勧誘</li> <li>(4) 早朝・深夜等や勤務先等への迷惑勧誘</li> <li>(5) 不当な電子メール等の送信</li> <li>(6) 虚偽事項の記載</li> <li>(7) キャッチセールスによる強引勧誘</li> <li>(8) 無償・低価提供による心理的負担に乘じる勧誘</li> <li>(9) 資金調達の強要</li> <li>(10) 知識・判断力の不足に乘じる勧誘</li> <li>(11) 生命、身体等に関する心理的不安に乘じる勧誘</li> <li>(12) 過去の取引の情報を悪用した勧誘</li> <li>(13) 催眠商法等による勧誘</li> </ul>	<p><b>5 事業者の債務履行に際しての不適正な行為</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 債務履行の拒否・遅延</li> <li>(2) 法令の規定による財務書類閲覧の拒否</li> <li>(3) 一方的な債務履行の中止</li> </ul> <p><b>6 契約解除に際しての不適正な行為</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) クーリング・オフ妨害</li> <li>(2) クーリング・オフにおける書面要求等</li> <li>(3) クーリング・オフ行使に際しての根拠のない費用の要求</li> <li>(4) 継続的契約における中途解約に対する不当な拒否</li> <li>(5) その他の妨害行為</li> <li>(6) 解約等に基づく原状回復義務等の拒否・遅延</li> </ul>
<p><b>3 契約内容に関しての不適正な行為</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 名義借用契約</li> <li>(2) 消費者の利益を一方的に害する定め</li> <li>(3) 不当な違約金等の定め</li> <li>(4) 解約等の不当な制限の定め</li> <li>(5) 契約書等への虚偽記載</li> <li>(6) 不当な過量販売・長期契約</li> <li>(7) 不当な管轄裁判所の定め</li> <li>(8) 返済不能が明白な信用供与を伴う契約</li> <li>(9) 不当な免責特約の定め</li> <li>(10) 資格証が不正利用された場合の不当な責任の定め</li> </ul>	<p><b>7 消費者信用取引における不適正な行為</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 重要事項の不告知等による与信契約等の勧誘</li> <li>(2) 返済不能が明白な与信契約等の勧誘</li> <li>(3) 販売業者等の行為が1から3までに該当する場合の与信契約等の勧誘</li> <li>(4) 販売業者等に対する対抗事由を妨げる行為</li> </ul>