

# 「A I 総合案内サービス」本格運用について

県では、新型コロナウイルス関連情報を含め、県民からの問合せに、県ホームページ等でA Iチャットボットが24時間回答対応する「A I 総合案内サービス」について、令和2年10月15日から運用開始します。

≪利用方法≫ パソコン・スマートフォン等により、県のホームページや県公式LINEアカウントからアクセスできます。

≪対応分野≫ 新型コロナウイルス関連、防災や福祉関連など15分野でスタートし、随時内容を充実します。

≪市町との連携≫ 今治市、新居浜市、宇和島市、四国中央市の4市が、県と連携した導入に向け準備中。

## 利用イメージ

### 県ホームページ (パソコン)



### 県ホームページ (スマートフォン)



### 愛媛県LINE公式アカウント



## A I 総合案内サービス

([https://ehime.public-edia.com/webchat/pref\\_ehime/](https://ehime.public-edia.com/webchat/pref_ehime/))

