定 理 状 2 5 年 度 指 者 運 況 検 証 シ ۲

県所管課

土木部道路都市局都市整備課

1. 施設名等

平成26年3月31日現在

施設名	とべ動物園	所在地	伊予郡砥部町上原町240	
心故石	とい動物園	電話	089-962-6000	
(設置年月日)	(昭和63年4月1日)	HP	http://www.tobezoo.com/	

2. 指定管理者

指定管理者名 公益財団法人 愛媛県動物園協会 指定期間 平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日 (5年間)

3. 施設の概要と	ヒ指定管理者が行う業務等
設置目的	県民が動物とふれあい、豊かな心を助長させるとともに、動物の知識を得て動物愛護 の精神を学ぶ教育の場として、また憩いや潤いを提供する場として設置。 施設の外観
施設内容	主要施設
指定管理者が 行う業務	①運営に関する業務 ②県立都市公園条例第6条の規定による公園の利用の禁止又は制限に関する業務 ③利用の許可に関する業務 ④利用に係る料金の収受に関する業務 ⑤利用者への便宜の供与に関する業務 ⑥利用の促進に関する業務 ⑦施設、附属施設及び備品の維持管理に関する業務 ⑧その他知事が定める業務
施設の管理体制	事務長 事務長 事業係(正規4、契約2) 事業係(正規2、契約3) 衛生グループ(県派遣3、契約1) 教育係(正規3、契約3) 飼育第1係(正規8) 総務係(正規4、契約2) 事業係(正規2、契約3) 教育係(正規3、契約3) 飼育第1係(正規8) 飼育第2係(正規10) 総務係(正規4、契約2)
	利用料金制 □採用している □採用していない
利用料金等	前年度からの変更 口あり 団なし (変更ありの場合、その内容) —
開館日・開館時間	毎週月曜日(月曜日が休日の場合は、直後の休日でない日)及び12月29日から1月1日が閉園日でそれ以外の日は開園 午前9時から午後5時まで

4. 指定管理業務に係る県の委託料(協定締結額)

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	23 · -	4011 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	PRP 1 /			
年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
県委託料(千円)	331,595	327,747	312,481	312,481	312,481	350,881

5. 施設の利用状況

(1)施設の利用者数と利用料金収入

年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	対前年度増減率
利用者数(人)	645,288	558,756	520,073	520,546	492,663	△ 5.4 %
利用料金収入(千円)	247,443	215,880	204,206	197,261	184,487	△ 6.5 %



(2)利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)

25年度の入園者数は、492,663人と対前年 度 27,883人(5.4%)DOWN となった。この入 園者数は、平成23年度、平成24年度の520千 人と比較すると、夜の動物園開催時の悪天候や ゴールデンウイークの入園者減少をカバーでき ず、年間入園者約28,000人の減少となった。

(利用料金収入)

入園者の減少による入園料金等の減が約6,50 O千円、総合運動公園全体の駐車料金の減が約 6,300千円で、対前年度△6. 5%の減収となっ

6. サービスの質向上に向けた取組み

マ\ サービス向上を図る主か取組み

(人) 化中华四类似在第一次 似结构大照如为 人人亚宁		
	25年度の新た	な取組み、※は利用者からの要望による取組み)
平成25年度の内容]	平成26年度の内容(予定含む)
〇夜の動物園の開催回数増加(年8回実施)、動物の誕生会他		〇夜の動物園の開催回数増加(年8回実施)、動物の誕生会他
の事業の実施 ○移動動物園.サマースクールなどによる動物の知識及び愛護思		の事業の実施 ○移動動物園、サマースクールなどによる動物の知識及び愛護
ひ移動動物風がマースケールなどによる動物の知識及び変態だけの一般の普及活動を例年同様実施。		因の一般には、サイースケールなどによる動物の知識及び変態に思想の普及活動を例年同様行う。
○開園日の増加		○開園日の増加
〇年間パスポートや各種割引の入園料金のサービス、こどもの		〇年間パスポートや各種割引の入園料金のサービス、こどもの
城及び運動公園との駐車料金の連携サービスの継続	N	城及び運動公園との駐車料金の連携サービスの継続
○コンビニでの前売り入園券販売の継続	\ \	○コンビニでの前売り入園券販売、入園券と買物券等とのセット
【新たな取組み】		券販売
☆施設設備の改修・更新	· ·	【予定】
※トイレ改修		☆施設設備の改修・更新
☆入園券と買物券等とのセット券販売		バードケージの改修、チンパンジー獣舎拡張 園内通路の再舗装、各獣舎の再塗装、入りロゲートの再塗
		と
		A
	1	
イ)利用者からの声への25年度の対応状況		
利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	Ī	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
〇砥夢やピースをテレビで知って、見に来ました。とても良かっ	†	・施設の改修や修繕については、今後も県と協議しながら計画
た!		的に進めていきたい。
○カバが泳ぐところを初めて見た!		・ブリーディングローンなどを活用して動物の貸し借りを実施し、
○動物紹介の掲示物がすごく良かった。飼育員が身近に感じら	N	将来の繁殖につなげるように努めている。
れた。		・動物の動きが見えるようなイベントを今後も実施する。
○解説パネルが手作りで充実していたが、常設パネルは古く、見		
ずらい。	V	いしのにも、利田老もこの世標も西はた至は、拡張の改美も
○気軽に質問できる人が欲しい。 ○からくり時計を早く直して欲しい。		・以上のほか、利用者からの苦情や要望を受け、施設の改善や 職員の意識改革を図り誠実な対応に努めた。
○動物の数を増やして欲しい。		戦員の急減以単を凶り減失な対心に労めた。
○正面ゲート横にトイレを!		
〇トラの臭いがきつすぎた!		
○ふれあいの時間を増やして欲しい。		
○キツネやタヌキの場所が狭いのでは?		
○クマ舎に緑があると良い。		
○夕方には動物が少ない。		
〇いつも遠くで寝ているので、ライオンの食事は良かった。		
○レストランのメニューを増やして欲しい。 ○キリンやシマウマを近くで見たい。		
○ゾウ舎の増設をしてほしい。		
ンプラロの相談をひてはらい。	1	
7. 25年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの	質向上に向り	ナた取組みに関する確認・検証
7. 25年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの 指定管理者の自己検証	質向上に向り	
指定管理者の自己検証		県の施設所管課の確認・検証意見
	(5%) •25年	
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続き で、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理	(5%) ・25年 赤字 園が雨 委託料 定管理	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に祟られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。	(5%) ・25年 赤字 園が雨 変託料 定管理 ている	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に祟られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め、また、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。 動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッ	(5%) ・25年 赤字 園が雨 委託料 定管理 ている パカワ もに、	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に祟られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。 動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示し	(5%) ・25年 赤字 園が雨 変託料 定管理 ている パカワ もに、 いた。特・なお	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に祟られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま	(5%) ・25年 赤字 ・園が門 定でいる たいる ・なお・ た。特 大れの	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 別に祟られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め い。また、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を に増額している。
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一	(5%) 赤字 泰託料 定でもに、 た。 た。 た。 た。 た。 た。 た。 た。 た。 た。 た。 た。 た。	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気である	(5%) ・25年 赤 ・3 ・3 ・3 ・3 ・4 ・4 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5 ・5	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 別に祟られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め い。また、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を に増額している。
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一	(5%) 赤字字 表 手 が ラ ラ ラ ラ ラ で い た い た い た い た れ の フ ト れ た っ れ っ れ っ い っ れ っ い っ れ っ い っ れ っ い っ い	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「延」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯しカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い繁図っている。	(5%) ・25年 ・25年 ・35字 ・57字 ・57年 ・57年 ・57年 ・57年 ・57年 ・57年 ・57年 ・77年 ・7	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い繁図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い緊図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電ルなどの利用者の声に真摯に耳を傾け、県民に愛され、多くの県	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い繁図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い緊図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電ルなどの利用者の声に真摯に耳を傾け、県民に愛され、多くの県	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い緊図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電ルなどの利用者の声に真摯に耳を傾け、県民に愛され、多くの県	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い緊図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電ルなどの利用者の声に真摯に耳を傾け、県民に愛され、多くの県	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い緊図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電ルなどの利用者の声に真摯に耳を傾け、県民に愛され、多くの県	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い緊図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電ルなどの利用者の声に真摯に耳を傾け、県民に愛され、多くの県	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し
指定管理者の自己検証 25年度の入園者数は、492,663人と対前年度 27,883人 DOWN となった。減収により、動物園管理部門の収支は引き続きで、天候等に左右されない安定した入園者の確保や県への管理の増額要望など収入面の強化が課題となっている。動物の飼育管理においては、アフリカゾウ、レッサーパンダ、コッウソ等の出産に成功し、愛らしい仔と親子等の様子を公開・展示しにアフリカゾウは平成25年6月に生まれた「砥愛」、平成18年生ま「媛」と母親ゾウのファミリーでの展示が好評である。(全国で唯一リカゾウの家族を見ることができる。)引き続きピースも人気であるた、ブリーディングローンを活用し、キリンを搬出、ダチョウ、ヒクイランド、カンガルー他を搬入するなど、活発な動物の移動を行い緊図っている。 今後も来園者アンケートやZOOポスト(園内常設の意見箱)、電ルなどの利用者の声に真摯に耳を傾け、県民に愛され、多くの県	(5%) ・25年 赤委託料 リンた。 ・フま リンた。 ・シンドを ・シンドが ・シンドが ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント ・マント	県の施設所管課の確認・検証意見 度は夏の猛暑や冬の寒さに加え、人気イベントである夜の動物 同に崇られるなど、利用者数・料金収入ともに減少となったが、指 理者においては多彩なイベントを実施してサービスの向上に努め っまた、ブリーディングローンを活用して展示動物を確保するとと 繁殖にも積極的に取り組んでいる。 、動物園の経営安定化のため、26年度は県からの管理委託料を 「増額している。 者からの意見・要望には、迅速かつ誠意をもって、真摯に対応し

8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証 25年度は猛暑や週末の悪天候などの影響により、前年度実績を下回ったが、豊富な経験と専門的な知識に基づいて、安全で快適な動物の飼育・展示に努めるとともに、アフリカゾウやコツメカワウソなどの人気動物の繁殖に成功していることは評価できる。今後、さらに県民に愛され親しまれる動物園を目指し、イベント情報の発信や施設のPRを強化して入園者数を回復させていただきたい。