２５年度　指定管理者運営状況検証シート

県所管課	県民環境部環境局自然保護課

1. 施設名等

平成26年3月31日現在

施設名 （設置年月日）	愛媛県宇和海自然ふれあい館 （平成14年4月1日）	所在地 電話 HP	愛媛県南宇和郡南町外泊66番地1 なし なし

2. 指定管理者

指定管理者名	愛南町	指定期間	平成21年4月1日　～　平成26年3月31日	（５年間）

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	足摺宇和海国立公園の自然とのふれあいを促進するため、同国立公園の自然に関する情報提供を行うとともに、休憩及び交流の場を提供する。	施設の外観
施設内容	・建物−展示施設、便所（男子、女子、多目的） ・付帯施設ー駐車場（4台）、卓ベンチ（3基）	
指定管理者が行う業務	・事業の実施に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・その他管理運営に必要な業務	
施設の管理体制	愛南町 商工観光課　課長（管理総括責任者）―担当職員（連絡調整） 西海支所　支所長（管理責任者）―担当職員（管理・展示物の企画運営業務）―町清掃員（清掃、点検業務）	
利用料金等	利用料金制　☐ 採用している　☑ 採用していない	
	前年度からの変更　☐ あり　☑ なし （変更ありの場合、その内容） ―	
開館日・開館時間	年中無休	

4. 指定管理業務に係る県の委託料（協定締結額）

年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
県委託料（千円）	0	0	0	0	0	愛南町へ譲渡

5. 施設の利用状況

（1）施設の利用者数と利用料金収入

年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	対前年度増減率
利用者数(人)	当該施設は、無人の休憩所であるため、利用者数（人）は把握していない。					%
利用料金収入(千円)		料金収入なし				%

（2）利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由
（利用者数） 当該施設は、無人の休憩所であるため、利用者数（人）は把握していない。 （利用料金収入） 料金収入なし。

６．サービスの質向上に向けた取組み

ア）サービス向上を図る主な取組み

（○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は平成２５年度の新たな取組み、※は利用者からの要望による取組み）

平成２５年度の内容	平成２６年度の内容（予定含む）
○　足摺宇和海国立公園の鹿島や宇和海海中公園等の自然や観光地、イベントに関するポスターなどを掲示し、積極的に情報発信を行うとともに、公園内の景勝地等を撮影した写真パネルの展示を行う。	当該施設は、指定管理期間の満了をもって、平成26年４月１日に現指定管理者である愛南町へ無償譲渡。

イ）利用者からの声への２５年度の対応状況

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
特になし	特になし

７．２５年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
事業に関する業務及び施設に関する管理については、特に支障もなく適切に行っている。また、石垣の里訪問者、民宿利用者等に気軽な休憩施設として活用されている。	指定管理者として愛南町は、足摺宇和海国立公園の自然に関する情報提供及び公園利用者に対する休憩及び交流の場である愛媛県宇和海自然ふれあい館の維持管理に適切に取り組んでいると認められる。

８．指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

当該施設は、無人の休憩所であり、利用者数からの効果検証はできないものの、県からの委託料がない中で、指定管理者である愛南町は施設の適切な維持管理に努めている。