

「おくやみコーナー」の開設 ～死亡に伴う手続きをワンストップで受付し、御遺族の負担を軽減～ (千葉県千葉市)

取組概要

事務所管課毎に受付していた死亡に伴う諸手続きを、事前予約制（原則）のワンストップ窓口（おくやみコーナー）を設置することにより、ワンストップサービスで受付を行う。
また、市以外の手続きも網羅したハンドブックを配布して必要となる手続きの案内を行う。

人口 977,306人 (R4.1.1現在)

担当 区政推進課



窓口の様子

取組の効果

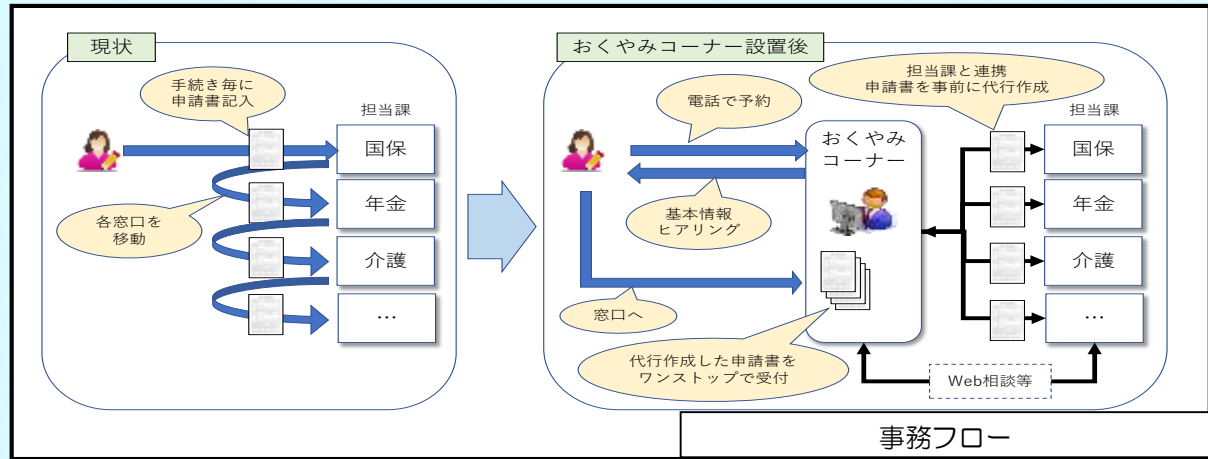
- ・必要な手続きの漏れ防止
- ・ワンストップ化、書類の代行作成等支援による手続き時間の短縮 (約20分)
- ・窓口間の移動時間の短縮 (約20分)
- ・対象手続き以外のものを含めた各種相談に対して、パンフレット等を活用した分かりやすい案内が可能

他団体へのアドバイス

限られた予算であっても、創意工夫を行うことによってサービスの実現に結び付けることができました

創意・工夫した点

- ・官民連携によりハンドブックを無償で作成
- ・既存の庁内パソコンを使用することによる機器導入経費の削減
- ・Skypeの利用により、会計年度任用職員で窓口対応を実現



事務フロー